

# Algemene Voorwaarden

## HOMEMADE DESIGN

### 1. Definities

1.1 Homemade Design: webdesign . Homemade Design: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Homemade Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Webshop: een op naam van opdrachtgever gemaakte webshop voor gebruik op internet. Template wordt aangepast in kleur die opdrachtgever aangeeft.

### 2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Homemade Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Homemade Design.

### 3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Homemade Design zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Homemade Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk (of per mail, tekstbericht) binnen 14 dagen wordt bevestigd.

### 4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

– de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door Homemade Design of,

- een mail is gestuurd met bevestiging

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Homemade Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Homemade Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Homemade Design

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 Homemade Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Homemade Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Homemade Design kenbaar behoorde te zijn.

## **6. Levering en levertijd**

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door Homemade Design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden. Indien het om een nieuw hostingpakket gaat wordt direct gebouwd op de nieuwe locatie.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Homemade Design, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Homemade Design is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Homemade Design van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **7. Copyright**

7.1 Al het door Homemade Design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Homemade Design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Homemade Design verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Homemade Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Homemade Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Homemade Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Homemade Design behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voor zover Homemade Design n bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Homemade Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Homemade Design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Homemade Design.

8.2 Homemade Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Homemade Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Homemade Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Reclame**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Homemade Design. Indien de reclame gegrond is zal Homemade Design deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Homemade Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **10. Prijzen**

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Homemade Design naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **11. Betaling**

11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging of het versturen van een email met bevestiging van opdracht krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Webdesigndiensten en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Homemade Design volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient 100% van het bruto totaalbedrag van de offerte binnen 10 dagen na oplevering te voldoen. Betreft het een levering van goederen of een verlenging van hostingpakketten, dan dient de factuur binnen 10 dagen te zijn voldaan.

11.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Homemade Design een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag. De opdrachtgever dient binnen tien dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de betaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door Homemade Design overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Homemade Design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Homemade Design werkt hiervoor samen met Billincasso.nl

## **12. Wijziging van de algemene voorwaarden**

12.1 Homemade Design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **13. Overig**

13.1 Homemade Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Homemade Design

13.2 Wanneer Homemade Design bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Homemade Design is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Homemade Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 Homemade Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Homemade Design zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.